Gold Ekspres d.o.o.
Plemljeva ulica 2, 1210 Ljubljana Šentvid
M: 080 34 48
E: info@gold-ekspres.si
www.gold-ekspres.si

080 34 48

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

Za učinkovito nadaljevanje postopka vas prosimo, da izpolnite spodnji obrazec in nam posredujete vsa potrebna dokazila. Blago je zavarovano po CMR konvenciji. Splošni pogoji so dostopni na spletni strani Gold Ekspres.

Številka pošiljke: _____

Datum vlaganja reklamacije: _____

Višina škode v EUR: _____

Teža poškodovanega blaga: _____

Teža celotne pošiljke: _____

Ali je možno blago popraviti: ne

Kakšna bi bila ocenjena vrednost popravila v EUR:

_____

Kje in kako je po vašem mnenju prišlo do poškodbe?

_____
_____
_____

V kolikor razpolagate z izjavo voznika, zakaj in kako je prišlo do poškodbe, jo zapišite (sicer jo bomo priskrbeli mi):

_____
_____
_____

Opombe:

_____
_____
_____
_____

Priloge:	Označi!
fotografije poškodbe poškodovan del	☐
fotografije poškodbe celotna pošiljka	☐
fotografije embalaže, v kateri je bila pošiljka zapakirana	☐
kopija drugega reklamacijskega zapisnika	☐
dobavnica, izdana na prejemnika blaga	☐
račun, izdan na prejemnika blaga	☐
kopija e-pošte, sporočila, ipd. o prvi prijavi/opažanju poškodbe	☐
potrdilo o uničenju ali račun o popravilu blaga	☐
predračun/račun, izdan na Gold Ekspres d.o.o., za poškodovano blago (stopnja DDV 0% - odškodnina po 13. členu PZDDV-1)	☐